



SOFTWARE DE GESTÃO ERP PARA

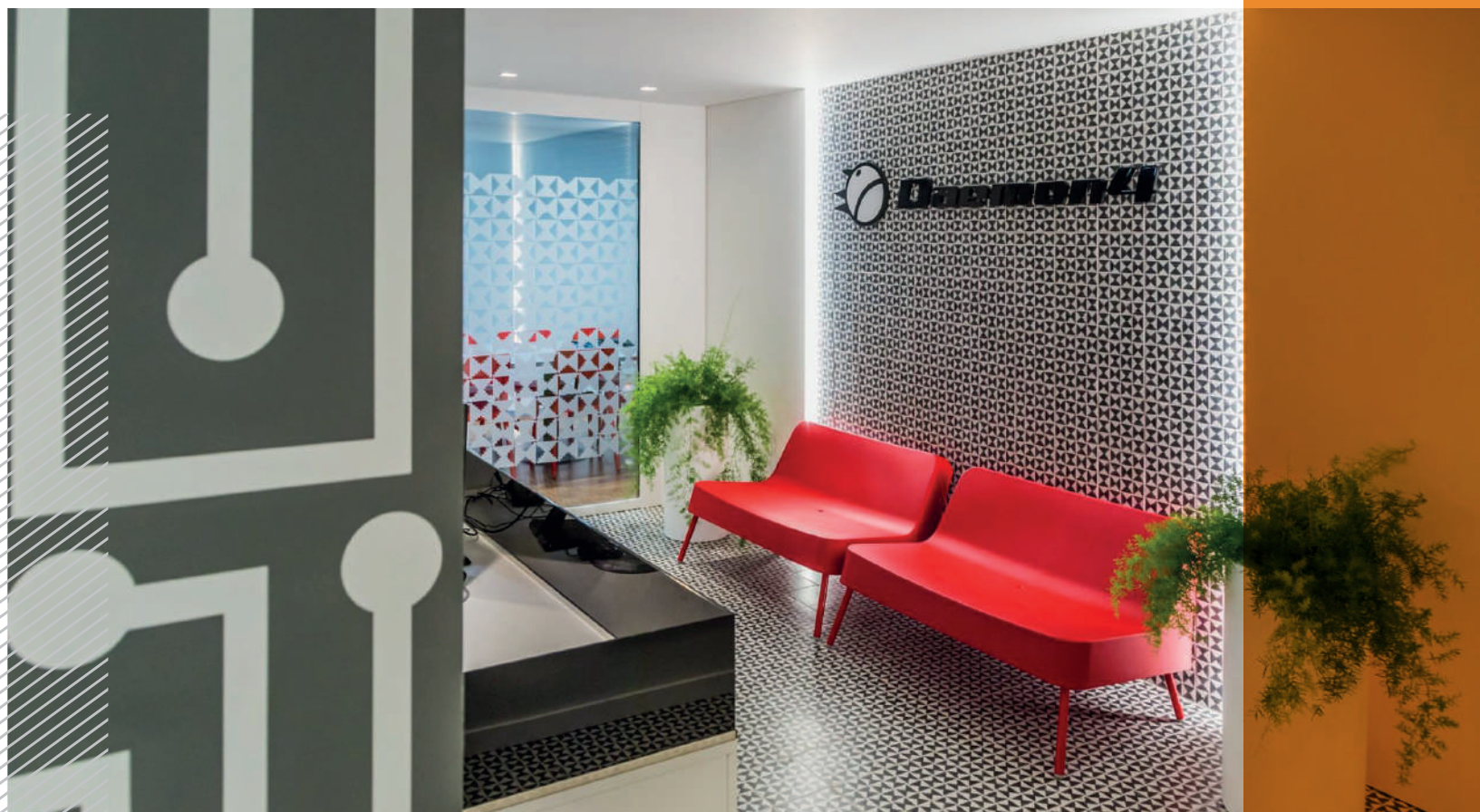
Armazéns
Ferragens
Distribuidores de material elétrico
Fornecimentos industriais

POWERED BY

Daemon4
The business software factory

ÍNDICE

QUEM SOMOS	01
O SOFTWARE	04
CONTEÚDOS DO ERP	05
CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS	06
Extensões	10
IMPLEMENTAÇÃO E CONFIGURAÇÃO	11
MÓDULOS ADICIONAIS	12
1. Gestão de armazéns SGA	12
2. App comercial	13
3. Gestão de clientes CRM	14
4. B2B · Business to business	15
5. E-commerce · B2C	16
6. Tarefas automatizadas e alertas	17
7. Gestão de auditoria	17
8. Business Intelligence	18
9. App de recolha e distribuição	19
10. Fidelização de clientes	19
11. Mensagens internas	20
12. Mensagens SMS - push	20
13. Contadoc - contabilidade e finanças	21
CLIENTES MULTIPLO	23
SERVIÇO ON CLOUD	24
OUTROS PRODUTOS	26
SUORTE / CONTACTO	28



DAEMON4

QUEM SOMOS

Na **Daemon4** somos fabricantes de software orientado para os setores do retalho, distribuição, fornecimentos industriais e fabrico.

Oferecemos **soluções de gestão para as empresas**, com ERPs concebidos para responder às necessidades específicas destes setores. Disponibilizamos ainda serviços de consultoria, manutenção e acompanhamento durante a implementação do software.

ERP SOLUÇÕES EMPRESARIAIS SOFTWARE



SOBRE NÓS

Com uma equipa composta por mais de trinta profissionais especializados em soluções de software e processos de negócio, os nossos produtos e o nosso serviço de apoio ao cliente fazem a diferença. Mais de 1.200 clientes utilizam os nossos programas de gestão.

Para além dos ERPs, dispomos de aplicações nativas para **mobilidade**, bem como extensões CRM (customer relationship management), SGA (sistema avançado de gestão de armazéns), dashboards BI (business intelligence) ou portais B2B e B2C (empresa-cliente profissional e empresa-cliente final), entre outros.

Na Daemon4 não há intermediários; somos fabricantes, desenvolvedores e implementadores de software, e possuímos um profundo conhecimento dos setores para os quais os nossos produtos são direcionados.



Os nossos ERP são desenvolvidos com base na tecnologia Oracle®, a base de dados mais poderosa, robusta e fiável do mercado, tendo cada um deles acumulado mais de 150.000 horas de desenvolvimento nessa tecnologia. 98% das empresas que lideram a lista Fortune 100 utilizam Oracle®. Está amplamente difundida em PME (pequenas e médias empresas) e é o SGBD (sistema de gestão de bases de dados) líder de mercado.



OS NOSSOS PROGRAMAS SÃO



Modulares: escale o investimento de acordo com as necessidades da sua empresa em cada momento, utilizando os módulos opcionais.



Personalizáveis: os programas incluem opções parametrizáveis para se adaptarem à sua forma de trabalhar.



Multiplataforma: permitem o uso numa grande variedade de dispositivos e possuem alta conectividade com outras aplicações.



Escaláveis: suportam um forte crescimento, tanto tecnológico como funcional. O ERP cresce com a sua empresa.



O SOFTWARE

Multiplo es un ERP diseñado específicamente para almacenistas, ferreterías, y empresas de distribución de material eléctrico y suministros industriales.

O Multiplo é uma poderosa **ferramenta de gestão** que se adapta perfeitamente tanto a uma pequena loja de ferragens como a uma grande empresa de fornecimentos industriais.

Um programa que lhe permite controlar o seu negócio de forma integral: desde uma venda ao balcão com POS até à realização de uma encomenda de cliente, com geração automática dos pedidos a fornecedores pelo ERP.

Um ERP que, ao longo dos anos, foi crescendo em funcionalidades graças às sugestões de centenas de empresas, sendo por isso uma **ferramenta especializada nas particularidades do setor e nos seus problemas reais**.

VENTAGENS

- ▶ Poupa tempo de trabalho
- ▶ Automatiza a gestão
- ▶ Evita erros
- ▶ Melhora a imagem da empresa
- ▶ Facilita a análise de dados
- ▶ Optimiza os recursos
- ▶ Melhora a qualidade do serviço ao cliente

CONTEÚDOS MULTIPLO ERP

CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

- ▶ Multiempresa, multiloja, multi-armazém
- ▶ Gestão de compras:
 - ▶ Pedidos aos fornecedores a partir dos pedidos dos clientes.
 - ▶ Abastecimento automático (stock mínimo, rotação de vendas...).
 - ▶ Envio automático de pedidos aos fornecedores via email.
- ▶ Gestão de vendas (sob pedido a fornecedor ou de stock)
- ▶ Avançado sistema de gestão de armazéns. Gestão de incidentes.
- ▶ Potente POS para vendas de balcão
- ▶ Gestão de ofertas e folhetos por datas e quantidades
- ▶ Ofertas de artigos.
- ▶ Estatísticas poderosas e dashboards (Business Intelligence).
- ▶ Atualização automática de preços dos artigos.
- ▶ Artigos com múltiplos fornecedores.
- ▶ Artigos com múltiplos códigos (próprio, EAN13, referência do fornecedor, etc.).
- ▶ Importador e atualizador de tarifas (sincronização com grupos de compras).
- ▶ Controlo de unidade/caixa, conversão de unidades de compra, preços por centenas.
- ▶ Atribuição de propriedades por artigo.
- ▶ Definição de tarifas por cliente.
- ▶ Gestão documental; assinatura digitalizada de documentos.

PROGRAMA MODULAR

- ▶ Módulo principal: gestão de compras e vendas.
- ▶ Módulo de incidências.
- ▶ SGA: sistema avançado de gestão de armazéns.
- ▶ CRM Comercial: ferramenta de mobilidade para a gestão dos comerciais.
- ▶ B2B: o e-commerce entre empresas, para clientes profissionais.
- ▶ B2C: loja online para clientes particulares e um módulo desenvolvido à medida para vendedores.
- ▶ E-marketing: preparado para realizar campanhas por email ou mensagens móveis (SMS).
- ▶ Integração com Prestashop, Magento e WooCommerce, com módulos de importação e exportação de informação.
- ▶ Módulo contabilístico Contadoc, com opção de pacote analítico financeiro e Cash Flow.
- ▶ App para a gestão de entregas e recolhas.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

O Múltiplo ERP disponibiliza um pacote standard com as soluções tecnológicas mais avançadas para a gestão da sua empresa. A base do programa é composta por um conjunto de características principais que formam uma poderosa ferramenta de gestão.

> MULTIEMPRESA

É possível gerir tantas lojas quanto desejar, partilhando ou não dados entre elas, consoante as necessidades. O sistema permite configurações de “central de compras” e “franchising”.

> MULTI- PUNTOS DE VENTA

A cada empresa podem ser atribuídos tantos pontos de venda quantos existirem, podendo inclusive partilhar ou não determinados dados entre eles. Cada ponto de venda pode ser personalizado através de uma configuração própria.

> MULTI-ARMAZÉM

Crie quantos armazéns quiser, partilhe-os entre empresas ou atribua-os a lojas, e faça a gestão por localizações ou boxes. Também pode gerir todo o sistema de armazenagem com um PDA (módulo SGA).



IMPORTADOR/ATUALIZADOR DE TARIFAS

É possível importar e atualizar as tarifas dos fabricantes a partir de folhas de cálculo Excel, o que agiliza o trabalho exponencialmente ao reduzir os tempos e eliminar erros devido às milhares de referências que são geridas no setor.

GESTIÓN DE COMPRAS Y VENTAS

Ferramenta extremamente completa para a total automação das compras e vendas: geração automática de pedidos a fornecedor a partir do pedido de cliente, definição de unidade de compra e unidade de venda, artigos multi-fornecedor, geração de compras por rotação de produto, agrupamento de pedidos de compra, entre muitos outros recursos para tornar a gestão das compras e vendas uma tarefa fácil.

APROVISIONAMIENTO DE STOCK

Permite otimizar o aprovisionamento de existências por stock definido ou por rotação de vendas num determinado período.



➤ ESTATÍSTICAS

Um completo bloco de estatísticas relacionadas com as vendas, pedidos, clientes, etc., ao qual se pode adicionar o módulo de painel de controlo (Business Intelligence).

➤ TPV

Permite a venda fácil e rápida através da geração e impressão de recibos de pagamento. Especialmente desenhado para trabalhar com leitores de códigos de barras e impressoras de recibos.



➤ COMISSÕES

Podem ser geridas praticamente todas as políticas de comissão existentes no mundo das vendas.

INCIDENTES

Um potente bloco de gestão de incidentes, tanto de fornecedores como de clientes. A situação de cada incidente é gerida, são estabelecidas tarefas para a sua resolução e o desenvolvimento de cada caso é acompanhado passo a passo: alterações e reparações, recolha de mercadorias de clientes, recolha de fornecedores, devoluções, entregas, etc.

SEGURANÇA

Mecanismos destinados a evitar que o utilizador aceda ou manipule informações específicas. É possível limitar o acesso a qualquer módulo, campo ou loja, e impedir que dados concretos sejam apagados ou modificados para evitar erros e simplificar o trabalho.

GESTÃO DE BLOQUEIOS

Possibilidade de bloquear certas situações que possam ocorrer, de acordo com a política da empresa, como, por exemplo, bloquear pedidos que não cumpram o benefício mínimo.

CONTROLE DE COBRANÇAS

É possível gerir várias caixas de gestão por loja e controlar as cobranças aos clientes por forma de pagamento, assim como controlar entregas a conta e faturas de antecipação.

GERAÇÃO E CONTROLO POR TAMANHOS

Os produtos com tamanhos podem ser criados automaticamente a partir de um artigo principal. Podem ser relacionados com este para venda ou distribuição.

EXTENSÕES

Uma série de características do ERP que pode adquirir como extensões adicionais.

> ASSINATURA DIGITAL

O programa permite a assinatura de documentos de forma digital e o seu armazenamento dentro da gestão documental. Além disso, é possível adicionar automaticamente as miniaturas dos albarãs e pedidos assinados na emissão das faturas.



> INTEGRAÇÃO COM E-MARKETING Y SMS

Combina a gestão com protocolos de comunicação via SMS, permitindo a comunicação com clientes, fornecedores, motoristas, representantes, etc., de uma forma eficiente e personalizada. Além disso, trata-se de um sistema proativo, pois muitos desses mensagens são disparadas automaticamente pelo programa

> INTEGRAÇÃO CON PDA

O Multiplo ERP dispõe de um módulo para trabalhar com uma PDA, com o objetivo de realizar uma série de tarefas de forma remota, a partir de qualquer local da loja ou armazém. O leitor de códigos de barras da PDA permite, em tempo real, realizar orçamentos, regularizar o inventário ou consultar o stock de qualquer artigo.

> CALL CENTER

Permite gerir as entregas aos clientes a partir de um módulo que filtra e organiza por múltiplos critérios (situação dos pedidos, rotas de entrega, com ou sem montagem, etc.). Este módulo também ajuda a organizar todas as incidências pós-venda (alterações, reparações, etc.).

> E-FACTURA

Permite a geração de faturas em XML assinadas digitalmente, conforme exigido pela administração, ou gera faturas em PDF com assinatura eletrónica, e, portanto, com validade legal para o envio automático por email.

IMPLANTAÇÃO Y CONFIGURAÇÃO



Equipe Daemon4

- Chefe de projeto
- Consultor / Implementador
- Desenvolvedores e testers



Equipe cliente

- Responsável de projeto
- Key-users
- Restante dos utilizadores

CONFIGURAÇÃO

A Daemon4 estabelece um cronograma de implementação no qual se avalia se é necessário fazer algum tipo de transferência de amostras (artigos, fornecedores, clientes, contabilidade, etc.). Você poderá parametrizar múltiplas variáveis no sistema, desde estruturas amplas como menus e papéis de utilizador até detalhes como o acesso ou visibilidade de determinados campos.

- | | |
|---|--|
| ▶ Definição dos utilizadores. | ▶ Desativação de campos e/ou ocultação destes. |
| ▶ Criação de papéis ou perfis de utilizador. | ▶ Configuração de parâmetros: por empresa, por utilizador e gerais do ERP. |
| ▶ Estruturas hierárquicas de menus. | ▶ Definição de estruturas-chave: centros produtivos, empresas, armazéns, idiomas, etc. |
| ▶ Atribuição de papéis e menus aos utilizadores. | ▶ Classificação e hierarquização das famílias de produtos. |
| ▶ Controlo e restrições de acesso a blocos e registos da aplicação. | |



MÓDULOS ADICIONAIS



Dependendo das necessidades do seu negócio, pode ampliar as funcionalidades do Multiplo com os completos módulos adicionais que disponibilizamos.

O programa dispõe de uma série de conteúdos adicionais, que podem ser mais ou menos úteis, dependendo das particularidades de cada empresa. Por isso, tratam-se de módulos opcionais.

1.

MÓDULO SGA/ SISTEMA AVANÇADO DE GESTÃO DE ARMAZÉNS

Orientado para a área logística, o módulo SGA ajuda a otimizar as operações de gestão do armazém (gestão de espaços e movimento físico dos produtos) através do trabalho simultâneo com várias PDAs e acesso em tempo real à base de dados via WIFI.

- ▶ Geração de notas de entregas diretamente da própria PDA.
- ▶ Inventário em modo simples ou avançado (espaços). Consulta de artigos.
- ▶ Gestão de transferências entre armazéns e espaços.
- ▶ Re-localizações (mudanças de espaços dentro do mesmo armazém).
- ▶ Receção de mercadorias em espaços pré-definidos.
- ▶ Preparação de pedidos, re-localizando artigos para aproximá-los ao cais de carga.
- ▶ Atualização da situação dos pedidos:
 - ▶ Gestão do estado do pedido (em preparação, preparado parcialmente, totalmente preparado, etc.).
 - ▶ Gestão da PDA destino do pedido.
 - ▶ Gestão das linhas do pedido a preparar.



2. MÓDULO APP COMERCIAL

Esta ferramenta integra o CRM com um completo módulo comercial para agilizar o acesso à informação atualizada sobre cada cliente:

- ▶ Parâmetros configuráveis por cliente: tipo de cliente, tipo de produto ou loja.
- ▶ Agenda de visitas do comercial: ofertas entregues, comunicações realizadas, histórico de visitas, etc.
- ▶ Endereços de envio ilimitados por cliente; múltiplas domiciliações bancárias.
- ▶ Localização do cliente com Google Maps.
- ▶ Classificação automática da tipologia de cliente em função da sua categorização.
- ▶ Risco online e em tempo real.
- ▶ Consulta do histórico de vendas do cliente e dos pedidos de clientes com as suas tarifas.
- ▶ Permite ver o stock em tempo real e o envio de confirmações de pedidos por email ou SMS.
- ▶ Acompanhamento de ações realizadas pelo comercial, ações planeadas e pendentes de realizar.
- ▶ Estatísticas de vendas por produtos e clientes, comparações.
- ▶ Descontos fixos ou vinculados a ofertas. Associação a vários comissionistas.

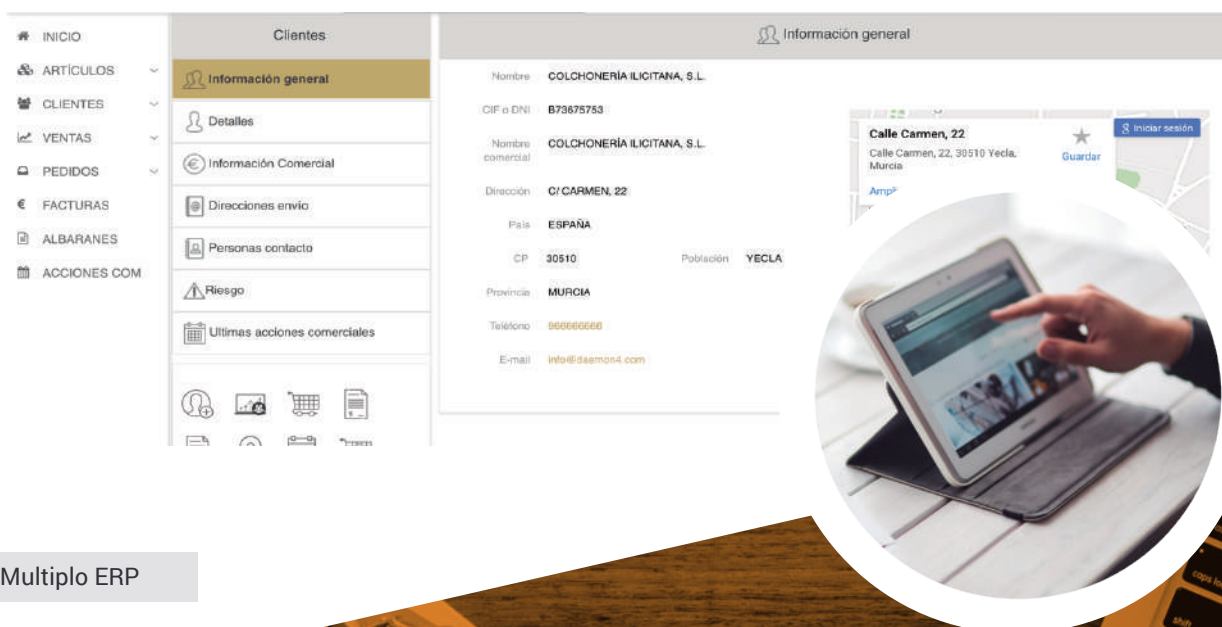
Este módulo permite que os comerciais trabalhem de forma remota, acedendo ao ERP a partir de qualquer dispositivo (portátil, tablet, telemóvel...) e sistema operativo (Windows, Mac, iOS, Android). Além disso, o design é responsivo, ou seja, adapta-se a qualquer dispositivo. Com este módulo, trabalha-se sempre em tempo real e diretamente sobre a base de dados.

3.

MÓDULO GESTÃO DE CLIENTES CRM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Esta ferramenta agiliza o acesso à informação atualizada sobre cada cliente por parte dos responsáveis ou chefes de vendas. Cobre todo o ciclo comercial da venda, desde as primeiras fases prospectivas de clientes potenciais, até o serviço pós-venda.

- ▶ Acesso à aplicação em ambiente web e responsivo, plataforma securizada e sistema multilingue.
- ▶ Parâmetros configuráveis por cliente: tipo de cliente, tipo de produto ou loja.
- ▶ Agenda de visitas do comercial: ofertas entregues, comunicações realizadas, histórico de visitas, etc.
- ▶ Endereços de envio ilimitados por cliente; múltiplas domicilições bancárias.
- ▶ Localização do cliente com Google Maps.
- ▶ Classificação automática da tipologia de cliente em função da sua categorização.
- ▶ Garantia de cobrança com companhias de crédito. Risco online e em tempo real.
- ▶ Acompanhamento das ações realizadas, planeadas e pendentes de realizar.
- ▶ Estatísticas de vendas por produtos e clientes, bem como comparações.
- ▶ Descontos fixos ou vinculados a ofertas.
- ▶ Associação a vários comissionistas.
- ▶ Desenvolvimento e geração de campanhas comerciais.
- ▶ Gestão e resolução de incidências.



The screenshot displays the Daemon4 B2B module interface. On the left is a sidebar menu with options: Inicio, Clientes, Novedades, Ofertas, Catálogo, Carrito compra, Mis pedidos (highlighted), Estadísticas, and Dashboard. The main area shows a table of orders with columns: Ver, Imp., N° Ped., Fecha, Ref. Cliente, Cliente, Nombre, Total, Estado, Pedido Prov., Recibido, and Entregado. The table lists 19 orders with various details including dates, client references, and product names. At the top right, there are user and company information: ANTHONI, DAEMON4, S.L., MULTIPLO, and a SALIR button. A search bar and an 'Acciones' dropdown are also present.

Ver	Imp.	N° Ped.	Fecha	Ref. Cliente	Cliente	Nombre	Total	Estado	Pedido Prov.	Recibido	Entregado
		76	23-04-18	prueba - 2018PED0000	71258	MUEBLES Y DECORACION LOFER	90,00 €				
		53	18-04-18	sdofsd	70855	RIVERA MOLINA (SIDORO)	1,101,06 €		EN STOCK	EN STOCK	-
		51	17-04-18	prueba	70855	RIVERA MOLINA (SIDORO)	3,944,34 €		-	-	-
		47	27-03-18	47-26-1-47-70880- RO	70880	ROMERO ORTEGA ANTONIO	302,01 €		-	-	-
		75	23-03-18	prueba - 2018PED0000	71258	MUEBLES Y DECORACION LOFER	90,00 €		-	-	-
		44	15-03-18	44-26-1-44-70880- RO	70880	ROMERO ORTEGA ANTONIO	4,883,41 €				
		43	14-03-18	43-26-1-43-70880- RO	70880	ROMERO ORTEGA ANTONIO	1,397,00 €		-	-	-
		41	09-03-18	41-26-1-41-70880- RO	70880	ROMERO ORTEGA ANTONIO	1,302,30 €		EN STOCK	EN STOCK	
		35	02-03-18	35-26-1-35-70880- RO	70880	ROMERO ORTEGA ANTONIO	13,200,00 €		EN STOCK	EN STOCK	
		33	26-02-18	33-0-1-33-21-PELEGRI	21	PELEGRI PALACIOS, SERGIO	1,000,00 €		-	-	-
		30	22-02-18	30-26-1-30-70880- RO	70880	ROMERO ORTEGA ANTONIO	97,66 €				
		29	22-02-18	SPEDS-SEVENDES-SETIE	70855	RIVERA MOLINA (SIDORO)	768,19 €				-
		24	16-02-18	24-0-1-24-9-JULIA GA	9	JULIA GARCIA, MAR	217,80 €		-	-	-
		22	16-02-18	22-0-1-22-4-RESINA H	6	HERRERO LOPEZ, JOSE MANUEL	217,80 €		-	-	-
		19	06-02-18	19-0-1-19-71256-MONT	71256	MONTOLYA MORENO JUAN	30,00 €		EN STOCK	EN STOCK	-

4. MÓDULO B2B/ BUSINESS TO BUSINESS

O B2B agiliza a atenção aos seus clientes profissionais, uma vez que, através da Internet, estes podem consultar os seus catálogos, tarifas e pedidos. O utilizador poderá saber se há stock de um produto, consultar artigos, fazer pedidos e ver em que situação se encontram. É a plataforma de e-commerce entre empresas.

- ▶ Informação em tempo real, sem necessidade de upload ou download de dados.
- ▶ Perfil para comerciais e perfil para clientes.
- ▶ Consulta da situação dos pedidos nos seus diferentes estados.
- ▶ Consulta e download das notas de entrega e faturas.
- ▶ Consulta de catálogos e preços. Fichas técnicas, imagens e vídeos associados aos produtos.
- ▶ Introdução de pedidos com totais garantidos e integração automática no ERP.
- ▶ Estatísticas de vendas por clientes e produtos, comparação com períodos anteriores.
- ▶ Introdução de incidências e vínculo de várias imagens.
- ▶ Registo de novos clientes e consulta dos existentes.
- ▶ Consulta da situação financeira do cliente e pendentes de pagamento.
- ▶ Quadros de comando do comercial e do cliente.



5.

MÓDULO E-COMMERCE

O Múltiplo ERP pode ser integrado com as plataformas de comércio eletrônico Prestashop, Magento, Shopify ou WooCommerce, entre outras, para gerir facilmente a sua loja online no dia a dia. O seu ERP estará conectado à plataforma de venda online através de dois módulos, o de upload e o de download.

O módulo de subida de informação (do ERP para a sua loja online) permite atribuir artigos a categorias e a atualização de categorias, artigos, preços, imagens, artigos em destaque, ofertas, características ou funcionalidades, marcas, meta-títulos, URLs amigáveis, etc.

O módulo de descida (da sua loja online para o ERP) passará diretamente para o seu programa de gestão as informações sobre pedidos de clientes, cobranças, atualização de clientes, etc.

Assim, os dados vão diretamente do seu ERP para a sua loja online e vice-versa, poupando muito tempo de trabalho na transcrição de informações de uma plataforma para a outra.

MÓDULO TAREFAS AUTOMATIZADAS E ALERTAS

Este módulo permite configurar tanto tarefas como alertas, parametrizando horários, periodicidade, etc., assim como atribuir as pessoas que irão receber esta informação por email. Existem várias opções predefinidas. Entre elas:

- ▶ Relatórios de necessidades para utilizadores e aprovisionamento automático.
- ▶ Reclamações a fornecedores de pedidos que ultrapassaram a data de entrega.
- ▶ Envio de pedidos para fornecedores e clientes, notas de entregas e faturas para clientes.
- ▶ Avisos de pedidos de clientes ultrapassados com a data comprometida.
- ▶ Avisos de produtos com stock crítico.
- ▶ Avisos a comerciais ou administradores sobre pagamentos em atraso dos seus clientes.
- ▶ Avisos de mercadoria com incidências pendentes de recolher.
- ▶ Resumo de pedidos por vendedor.
- ▶ Avisos a clientes e/ou vendedores de pedidos totalmente recebidos pendentes de entrega.
- ▶ Avisos a clientes sobre o carregamento de próximos pagamentos a vencer.

MÓDULO GESTÃO AUDITORIA

Controle absoluto de todas as ações realizadas sobre a base de dados, de forma que, a qualquer momento, se pode auditar qualquer ação do sistema e identificar qual o utilizador que a realizou.

- ▶ Controle de todas as transações realizadas no ERP.
- ▶ Valor inicial e final, data, hora e dispositivo a partir do qual a ação foi realizada, IP de onde foi efetuada a alteração, etc.
- ▶ Inserções, eliminações e modificações.



8.

MÓDULO BUSINESS INTELLIGENCE

Uma ferramenta web com a qual é possível criar e distribuir todo o tipo de análises de uma forma simples. Gere dados em qualquer formato de origem (SQL, web, Excel, XML...) e disponibiliza todo o tipo de formatos de saída, desde relatórios online e interativos até PDF, Excel ou Word.

- ▶ Análise de vendas com múltiplos filtros: cliente, comercial, zona, país, província, cidade, grupos de compra, famílias e subfamílias de artigos, etc.
- ▶ Interface gráfico para geração de relatórios e análises sobre vendas, compras, produção, finanças e contabilidade, incidentes, etc.
- ▶ Múltiplas métricas: vendas, custos, número de incidências, rácios financeiros, cumprimento do orçamento, etc.
- ▶ Programa o envio de relatórios para impressora, e-mail ou web.
- ▶ Painel personalizado.
- ▶ Painéis ou painéis de controlo abrangentes, fornecendo informações contabilísticas e financeiras sobre vendas, compras e inventário, com uma infinidade de KPIs.



9. MÓDULO APP RECOGIDA Y REPARTO

Uma aplicação de mobilidade pensada para os montadores, que pode ser executada em qualquer dispositivo, seja IOS, Android ou Windows.

- ▶ Indica as notas de entregas pendentes de entrega; é possível ver a sua localização e abrir o Google Maps.
- ▶ Permite a assinatura da nota de entrega pelo cliente diretamente no dispositivo móvel. Após a assinatura, é guardado na gestão documental do ERP e o sistema envia automaticamente uma cópia para o cliente.
- ▶ Com as recolhas, pode-se fazer exatamente o mesmo.
- ▶ Permite abrir incidências e associar tantas fotos quanto necessário, tiradas diretamente com a câmara do dispositivo móvel.
- ▶ Dá a opção de enviar ao cliente uma pesquisa de satisfação.

10. MÓDULO FIDELIZAÇÃO

- ▶ **Programa de carteira e programa de pontos:** Oferece desconto ou pontos por cada valor de compra realizado. O cliente acumula saldo com base nas suas compras, que pode ser descontado na compra que escolher. É entregue um cartão de fidelização com um código de barras onde está associado o saldo.
- ▶ **Cupons promocionais:** Gera cupons com descontos e ofertas que o cliente terá de mostrar ao realizar a compra para aplicar. Os cupons possuem um identificador único e data de validade; uma vez utilizados ou expirados, o cupom torna-se inválido. A promoção é aplicada lendo o código de barras do cupom ao fazer um pedido ou bilhete. Podem ser gerados vários tipos de cupons: valor ou percentagem de desconto sobre o total do pedido/TPV, artigo de oferta, etc. Além disso, podem ser gerados por camadas, ou seja, por linha de venda, marca, família, tipo de cliente, etc. Temos a opção de imprimi-los com o bilhete, mas também a possibilidade de enviar o cupom ao cliente por email ou SMS.

Integração com o módulo de clientes. Mailchimp e SMS.

Transferência de dados do cliente e registo desses dados na ficha do cliente no Expowin. Conexão com o Mailchimp através da sua API e receção da informação em ficheiros JSON. Tratamento desses ficheiros para incorporar a informação na ficha do cliente em campos específicos.

11

MÓDULO MENSAJERÍA INTERNA

Disponha de um sistema de mensageria integrado no seu ERP para facilitar a comunicação na sua empresa. A informação é guardada na própria base de dados do programa, sem a necessidade de aplicações externas. Além disso, pode ser supervisionada e gerida por um administrador.

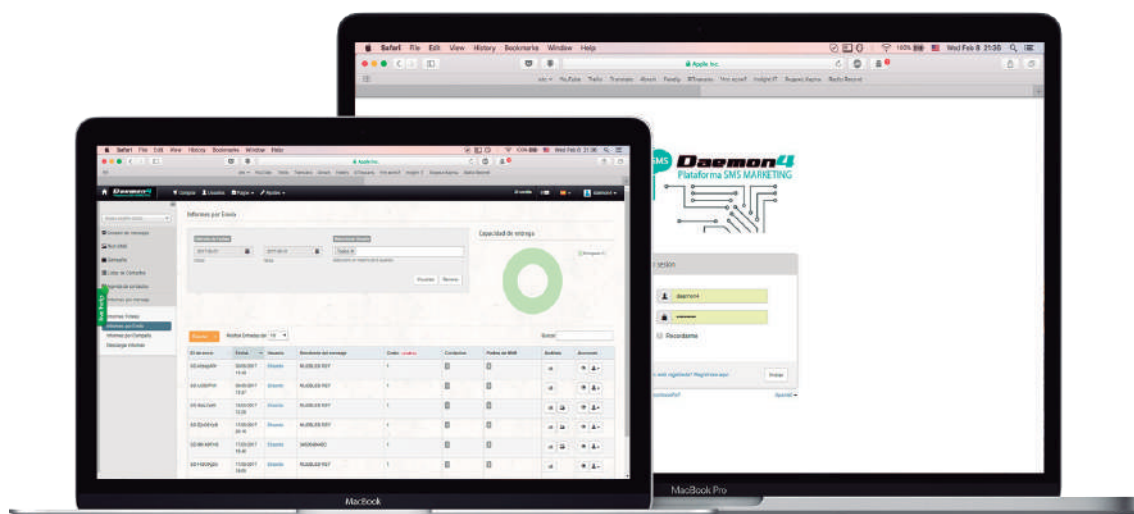
- Mensageria integrada no ERP para uma comunicação simples entre a equipa de trabalho.
- Possibilidade de enviar mensagens a utilizadores específicos, a grupos ou a todos os utilizadores.
- Criação de utilizadores e grupos.
- Avisos programáveis de mensagens recebidas via email.

12

MÓDULO MENSAJERÍA SMS PUSH

Uma plataforma de e-marketing pensada para a comunicação promocional da empresa. Permite criar uma conta onde adquirir créditos para criar campanhas e enviar mensagens personalizadas a clientes, fornecedores, motoristas ou representantes de uma forma rápida e ágil.

Com esta ferramenta, podemos enviar do ERP mensagens SMS programadas e personalizadas, de acordo com vários critérios. Além disso, o sistema fornece relatórios de acompanhamento desses envios. Trata-se, também, de um sistema proativo, uma vez que muitas dessas mensagens são acionadas automaticamente pelo programa.





13.

CONTADOC

CONTABILIDADE E FINANÇAS

Integre o **Contadoc** com o **Multiplo** para uma gestão completa contabilística e financeira da sua empresa. O Contadoc facilita todos os mecanismos para gerir e automatizar ao máximo a sua contabilidade. As contas da sua empresa serão monitorizadas de forma eficaz com esta ferramenta completa, o complemento perfeito e integrado nas nossas soluções de gestão.

- ▶ Contabilidade financeira e registos de faturas
- ▶ Criação de lançamentos predefinidos e duplicados
- ▶ Consolidação de balancetes e extratos de contas
- ▶ Acompanhamento e controlo do imobilizado e sua amortização
- ▶ Gestão da carteira: Acompanhamento de vencimentos e gestão de pagamentos e recebimentos, tanto em dinheiro como em cheques.
- ▶ Banca eletrónica, cuaderno 34 CSB, 43 CSB, SEPA...: Integração de processos bancários, incluindo normativas e padrões de transações bancárias como CSB e SEPA.
- ▶ Geração de relatórios fiscais para a Autoridade Tributária e apresentação telemática: Geração e submissão automática de relatórios fiscais para cumprimento da legislação.
- ▶ Estado das variações no património líquido
- ▶ Monitorização das variações no capital e nos bens da empresa.
- ▶ Apresentação das contas anuais
- ▶ Balancetes e rácios predefinidos e configuráveis

O complemento perfeito para o seu ERP

A contabilidade é necessária e imprescindível em qualquer negócio; por isso, queremos oferecer-lhe um produto à altura e que é o complemento perfeito para o ciclo de controlo da sua empresa. O Contadoc foi desenvolvido com base na análise, implementação e evolução dos nossos programas informáticos ao longo de mais de 25 anos em centenas de empresas de diversos setores produtivos: mobiliário, estofados, descanso, retalho, distribuição, entre outros, e apresenta uma constante atualização face às exigências legais.

Um pacote completo e standard

O padrão do Contadoc oferece uma gestão da sua contabilidade financeira muito completa, de fácil manuseamento e que inclui tudo o que é necessário para um controlo rigoroso de tesouraria, balanços, diário, extratos de contas, orçamentos, amortizações, modelos fiscais, apresentação telemática à Autoridade Tributária, etc., permitindo a consolidação de contas e balanços das suas empresas, e fornecendo-lhe informações precisas e integradas sobre a situação dos seus negócios a nível contábil e financeiro.

Além disso, o Contadoc é atualizado periodicamente para que os nossos clientes não fiquem privados das alterações legislativas em matéria de contabilidade. Tal como o resto dos nossos produtos de gestão, o Contadoc funciona com programação e base de dados Oracle® e, como todos os nossos produtos, está disponível na nuvem (ambientes cloud), assim como no modo local.cloud) así como en modo local.cloud) así como en modo local.

Módulos complementares

Para os nossos clientes mais exigentes ou com mais necessidades, o Contadoc oferece:

- **Módulo analítico:** controle a rentabilidade do seu negócio criando centros e subcentros de custos e distribuições analíticas, e gerencie custos diretos, indiretos, fixos, variáveis...
- **Módulo *Cash Flow*:** conheça em tempo real o estado da sua tesouraria; avalie a liquidez da sua empresa agora e nos períodos futuros que indicar; simule situações complementares ou diferentes da sua contabilidade real. Tenha acesso total a todos os efeitos de cobrança e pagamento que compõem a sua carteira e interaja com eles.
- **Módulo *email*:** envie relatórios por email para os seus clientes e fornecedores (reclamação de pagamentos em atraso, avisos de fusão de efeitos, próximos vencimentos...).

Estamos registados na Autoridade Tributária portuguesa para facilitar a entrega das contas contabilísticas e a sua regularização. Na Daemon4, obtivemos a certificação SAF-T PT para o Expowin ERP, o Múltiplo ERP e dProduction, o que nos torna fornecedores de software autorizados em Portugal.

Contadoc

Favoritos

\$ Tesoreria / Cash Flow

Usuario: ZADMIN

Empresa: 75 - DAEMON4, S.L.

Periodo: 2025

Opciones

Desconectar

Filtros

Restablecer filtros

Ingresos Desembolsos Cash Flow

Valores adicionales

Buscar: Todas las columnas de texto

Acciones

Restablecer

Código	Descripción	Hasta 20/05/2025	Hasta 30/5/2025	Hasta 15/6/2025	Hasta 30/6/2025	Hasta 15/7/2025	Hasta 30/7/2025
0	NINGUNO1	-3,124.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	RECIBO	1,462.13	0.00	0.00	256.96	0.00	0.00
2	PAGARE PROPIO	-5,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	RECIBO ALQUILER	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	LETRA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	CONTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6	CREDITO DOC.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7	PAGARE AJENO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8	LEASING	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9	CARGOS PERIODIC.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

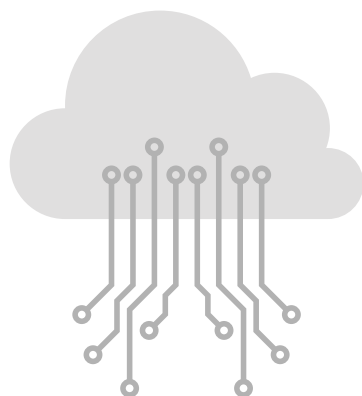
1 < 2 > 1 - 10 de 15

Totales

Saldo								
Parcial	-6,721.87	0.00	0.00	256.96	0.00	0.00	0.00	-6,464.91
Acumulado	-6,721.87	-6,721.87	-6,721.87	-6,464.91	-6,464.91	-6,464.91	-6,464.91	-6,464.91

Conheça alguns dos clientes que confiam no Multiplo ERP:





SERVICIO ON CLOUD/

Os programas on cloud têm-se imposto no mercado por uma questão prática:

- ▶ Com uma instalação on premise, a empresa faz um grande investimento em servidores e programas que, uma vez amortizados, costumam ficar obsoletos devido à rápida evolução da tecnologia.
- ▶ As aplicações on cloud não necessitam de uma infraestrutura própria de servidores, rede, sistemas operativos, cópias de segurança, firewalls ou manutenção. Só com um ícone no desktop de qualquer computador com acesso à Internet pode aceder ao seu programa de gestão ERP.
- ▶ Portanto, o modelo on cloud é um modelo de uso por serviço que traz grandes vantagens económicas para as empresas.

Accesibilidade total

Poderá aceder ao seu programa de gestão a partir de qualquer computador, trabalhando à distância e com os seus dados sempre disponíveis.

Segurança e garantia de serviço

Sem reparações de equipamentos nem investimentos em servidores ou licenças de software. O seu programa estará alojado num **centro de alto desempenho Tier IV**, que garante a segurança da sua informação. Os nossos acordos de nível de serviço (SLA) garantem uma disponibilidade altíssima.

SaaS, software as a service

O software como serviço permite aos utilizadores conectarem-se ao ERP através da Internet. É uma forma de disponibilizar soluções tecnológicas através da Internet, como um serviço.

ERP en versão web

Trabalhar na nuvem significa fazê-lo de qualquer lugar, sem limitações de equipamentos e sem avarias, com informação sempre disponível e garantida.



NUESTROS PRODUCTOS/

Somos desarrolladores de soluciones tecnológicas orientadas al mundo empresarial.

Na Daemon4 somos fabricantes de software ERP de gestão para empresas e dispomos de produtos desenvolvidos para setores industriais específicos. Além dos nossos programas de gestão, oferecemos diversos serviços como:

- ▶ *Hosting / alojamiento web e dominios*
- ▶ *Soluções TIC e hardware*
- ▶ *Backup online / cópias de segurança remotas*
- ▶ *Aplicações*
- ▶ *Desenvolvimento web*
- ▶ *Realidade aumentada aplicada à indústria do mobiliário*

Os nossos produtos fornecem funcionalidade a nível operativo e ajudam no planeamento da produção. Na Daemon4 procuramos sempre que o software trabalhe para as pessoas e não ao contrário. Por isso, há anos que conhecemos a fundo as necessidades das empresas para as quais trabalhamos e atualizamos os nossos produtos com base nas sugestões dos nossos próprios clientes.



Multiplo.ERP

FERRETERIAS • ARMAZÉNS • DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS ELÉTRICOS • FORNECIMENTOS INDUSTRIAIS



Expowin.ERP

EXPOSIÇÕES E LOJAS DE MÓVEIS



dProduction.ERP

FABRICANTES DE ESTOFOS • DESCANSO • MÓVEIS • ESPUMA DE BORRACHA



dLogistic.ERP

SECTOR DE TRANSPORTE E CARGA FRACIONADA



Contadoc.ERP

GESTÃO CONTABILÍSTICA E FINANCEIRA

O Multiplo é uma solução de software vertical concebida para tornar a gestão de armazéns, lojas de ferragens e distribuidores de material elétrico e industrial eficiente, ágil e o mais automatizada possível.

Este ERP foi criado pela **equipa de profissionais especializados da Daemon4 e otimizado com a colaboração de empresas do setor**. Foi também desenvolvido na plataforma Oracle®, garantindo um suporte tecnológico fiável e de ponta. Na Daemon4, iremos fornecer soluções específicas para o seu negócio. Entre em contacto connosco.



SUPOORTE E CONSULTORÍA

Na Daemon4, colocamos à sua disposição não só a instalação do seu programa ERP, mas também um serviço de manutenção e suporte especializado.

A nossa equipa oferecer-lhe-á um serviço profissional de consultoria, e a equipa técnica de programadores e analistas da Daemon4 estará à disposição da sua empresa para resolver todas as suas dúvidas.

Pode contactar-nos por telefone, e-mail ou através de www.daemon4.com/pt-pt/.

www.daemon4.com/pt-pt/
geral@daemon4.com

+351 910 467 975

España - Portugal

