



SOFTWARE DE GESTIÓN ERP PARA

Almacenes
Ferreterías
Distribuidores de material eléctrico
Suministros industriales



Multiplo.ERP

POWERED BY

Daemon4
The business software factory

ÍNDICE

QUIÉNES SOMOS	01
EL SOFTWARE	04
CONTENIDOS DEL ERP	05
CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES	06
<i>Extensiones</i>	10
IMPLANTACIÓN Y CONFIGURACIÓN	11
MÓDULOS ADICIONALES	12
1. <i>Gestión de almacenes SGA</i>	12
2. <i>App comercial</i>	13
3. <i>Gestión de clientes CRM</i>	14
4. <i>B2B · Business to business</i>	15
5. <i>E-commerce · B2C</i>	16
6. <i>Tareas automatizadas y alertas</i>	17
7. <i>Gestión de auditoría</i>	17
8. <i>Business Intelligence</i>	18
9. <i>App recogida y reparto</i>	19
10. <i>Fidelización de clientes</i>	19
11. <i>Mensajería interna</i>	20
12. <i>Mensajería SMS - push</i>	20
13. <i>Contadoc - contabilidad y finanzas</i>	21
CLIENTES MULTIPLO	23
SERVICIO ON CLOUD	24
OTROS PRODUCTOS	26
SOPORTE / CONTACTO	28



DAEMON4

QUIÉNES SOMOS

En **Daemon4** somos fabricantes de *software* orientado a los sectores retail, distribución, suministros industriales y fabricación.

Ofrecemos soluciones de gestión para las empresas, con ERP diseñados para cubrir las necesidades específicas de estos sectores. Ponemos a su disposición, además, servicios de consultoría, mantenimiento y seguimiento durante la implantación del *software*.

ERP SOLUCIONES EMPRESARIALES SOFTWARE



SOBRE NOSOTROS

Con una plantilla formada por más de veinte profesionales especializados en soluciones de *software* y procesos de negocio, nuestros productos y atención al cliente nos diferencian. Más de 1.200 clientes trabajan con nuestros programas de gestión.

Además de los ERP, disponemos de aplicaciones nativas para la movilidad, así como extensiones CRM (*customer relationship management*), SGA (sistema avanzado de gestión de almacenes), cuadros de mando BI (*business intelligence*) o portales B2B y B2C (empresa-cliente profesional y empresa-cliente final), entre otras.

En Daemon4 no hay intermediarios; somos fabricantes, desarrolladores e implantadores de *software*, y poseemos un alto conocimiento de los sectores a los que van dirigidos nuestros productos.

ORACLE® Gold
Partner

Nuestros ERP están contruidos sobre Oracle®, la base de datos más potente, robusta y fiable del mercado, y cada uno de ellos ha dispuesto más de 150.000 horas de desarrollo en dicha tecnología. El 98% de las empresas que encabezan la lista *Fortune 100* trabajan con Oracle®. Está ampliamente extendida en pymes, y es el SGBD (sistema de gestión de bases de datos) líder del mercado.



NUESTROS PROGRAMAS SON



Modularizables: escale la inversión adquiriendo módulos según las necesidades de su empresa en cada momento.



Personalizables: nuestros ERP permiten personalizar parámetros en capas de abstracción para no afectar al núcleo del ERP.



Multiplataforma: permite el uso en gran variedad de dispositivos y dispone de alta conectividad con otras aplicaciones.



Escalables: soportan sin problemas un fuerte crecimiento tanto tecnológico como funcional en la empresa.



EL SOFTWARE

Multiplo es un ERP diseñado específicamente para almacenistas, ferreterías, y empresas de distribución de material eléctrico y suministros industriales.

Multiplo es una potente **herramienta de gestión** que se adecúa perfectamente tanto a una pequeña ferretería como a una gran empresa de suministros industriales.

Un programa que le permite controlar su negocio de forma integral: desde una venta de mostrador con TPV hasta hacer un pedido de cliente y que el ERP genere automáticamente los pedidos a proveedor.

Un ERP que con los años ha crecido en funcionalidades gracias a las sugerencias de cientos de empresas, por lo que es una **herramienta especializada en las particularidades del sector y en sus problemas reales**.

VENTAJAS

- ▶ Ahorra tiempo de trabajo
- ▶ Automatiza la gestión
- ▶ Evita errores
- ▶ Mejora la imagen de la empresa
- ▶ Facilita el análisis de datos
- ▶ Optimiza los recursos
- ▶ Mejora la calidad del servicio al cliente

CONTENIDOS DE MULTIPLO ERP

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- ▶ Multiempresa, multitienda, multialmacén.
- ▶ Gestión de compras:
 - ▶ Pedidos a proveedor desde los pedidos de clientes.
 - ▶ Aprovisionamiento automático (*stock* mínimo, rotación de ventas...).
 - ▶ Envío automático de pedidos a proveedor vía *email*.
- ▶ Gestión de ventas (bajo pedido a proveedor o de *stock*).
- ▶ Avanzado sistema de gestión de almacenes.
- ▶ Gestión de incidencias.
- ▶ Potente TPV para ventas de mostrador.
- ▶ Gestión de ofertas y folletos por fechas y cantidades.
- ▶ Ofertas de artículos.
- ▶ Potentes estadísticas y cuadros de mando (*Business Intelligence*).
- ▶ Actualización automática de precios de artículos.
- ▶ Artículos multiproveedor.
- ▶ Artículos multicódigos (propio, EAN13, referencia proveedor, etc.).
- ▶ Importador y actualizador de tarifas (sincronización con grupos de compra).
- ▶ Control de unidad/caja, conversión de unidades de compra, precios por cientos.
- ▶ Asignación de propiedades por artículos.
- ▶ Definición de tarifas por cliente.
- ▶ Gestión documental; firma digitalizada de documentos.

PROGRAMA MODULAR

- ▶ Módulo principal: gestión de **compras y ventas**.
- ▶ Módulo de **incidencias**.
- ▶ **SGA**: sistema avanzado de gestión de almacenes.
- ▶ **Comercial CRM**: herramienta de movilidad para la gestión de los comerciales.
- ▶ **B2B**: el *e-commerce* entre empresas, para clientes profesionales.
- ▶ **B2C**: tienda *online* para clientes particulares y un módulo desarrollado a medida para vendedores.
- ▶ **E-marketing**: preparado para hacer campañas por *email* o mensajería móvil (SMS).
- ▶ **Integración con Prestashop, Magento y WooCommerce**, con módulos de subida y bajada de información.
- ▶ Módulo contable **Contadoc**, con opción de paquete analítico financiero y *Cash Flow*.
- ▶ App para la gestión del reparto y recogidas.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Multiplo ERP proporciona un paquete estándar con las soluciones tecnológicas más avanzadas para la gestión de su empresa. La base del programa se compone de una serie de características principales que conforman una potente herramienta de gestión.

> MULTIEMPRESA

Se pueden gestionar tantas tiendas como se desee compartiendo o no datos entre ellas en función de las necesidades. El sistema permite configuraciones de “central de compras” y “franquicias”.

> MULTI- PUNTOS DE VENTA

A cada empresa se le pueden imputar tantos puntos de venta como tenga, e incluso compartir ciertos datos o no entre ellas. Se puede personalizar cada punto de venta a través de una configuración propia.

> MULTIALMACÉN

Cree cuantos almacenes quiera, compártalos entre empresas o impútelos a tiendas, y gestione por huecos o boxes. También puede gestionar todo el sistema de almacenaje con una PDA (módulo SGA).



➤ IMPORTADOR/ACTUALIZADOR DE TARIFAS

Se pueden importar y actualizar las tarifas de los fabricantes desde hojas de cálculo Excel, lo que agiliza el trabajo exponencialmente al acortar tiempos y eliminar errores por las miles de referencias que se manejan en el sector.

➤ GESTIÓN DE COMPRAS Y VENTAS

Completísima herramienta para la total automatización de las compras y ventas: generación automática de pedidos a proveedor desde el pedido de cliente, definición de unidad de compra y unidad de venta, artículos multiproveedor, generación de compras por rotación de producto, agrupación de pedidos de compra, y un largo etcétera para hacer de la gestión de las compras y ventas una tarea fácil.

➤ APROVISIONAMIENTO DE STOCK

Permite optimizar el aprovisionamiento de existencias por *stock* definido o por rotación de venta en un período.



➤ ESTADÍSTICAS

Un completo bloque de estadísticas relacionadas con las ventas, pedidos, clientes, etc., al que podemos sumar el módulo de cuadro de mando (*Business Intelligence*).

➤ TPV

Permite la venta fácil y rápida mediante la generación e impresión de *tickets* de contado. Especialmente diseñado para trabajar con lectores de códigos de barras e impresoras de *tickets*.



➤ COMISIONES

Se pueden gestionar prácticamente todas las políticas de comisión existentes en el mundo de las ventas.

INCIDENCIAS

Un potente bloque de gestión de las incidencias tanto de proveedores como clientes. Se gestiona la situación de cada incidencia, se establecen tareas para su resolución y se sigue paso a paso su desarrollo: cambios y reparaciones, recogida de mercancías a clientes, recogida de proveedores, devoluciones, entregas, etc.

SEGURIDAD

Mecanismos destinados a evitar que el usuario acceda o manipule información determinada. Se puede limitar el acceso a cualquier módulo, campo o tienda, y evitar que se puedan borrar o modificar datos concretos para evitar errores y simplificar el trabajo.

GESTIÓN DE BLOQUEOS

Posibilidad de bloquear ciertas situaciones que puedan darse en función de la política de empresa como, por ejemplo, bloquear los pedidos que no cumplan el beneficio mínimo.

CONTROL DE COBROS

Podemos llevar varias cajas de gestión por tienda y controlar los cobros a clientes por forma de pago, así como llevar el control de entregas a cuenta y facturas de anticipo.

GENERACIÓN Y CONTROL POR TALLAS

Los productos con tallas se pueden crear automáticamente partiendo de un artículo padre. Se pueden relacionar con éste para su venta o distribución.

EXTENSIONES

Una serie de características del ERP que puede adquirir a modo de extensiones adicionales.

> FIRMA DIGITAL

El programa permite la firma de documentos de manera digital y su almacenamiento dentro de la gestión documental. Además, se pueden añadir automáticamente las miniaturas de los albaranes y pedidos firmados en la emisión de las facturas.



> INTEGRACIÓN CON E-MARKETING Y SMS

Combina la gestión con protocolos de comunicación vía SMS, dando la posibilidad de comunicarse con clientes, proveedores, chóferes, representantes, etc. de una manera eficiente y personal. Además, se trata de un sistema proactivo, ya que muchos de estos mensajes son desencadenados por el programa de manera automática.

> INTEGRACIÓN CON PDA

Multiplo ERP dispone de un módulo para trabajar con una PDA con el fin de poder realizar una serie de tareas de manera remota desde cualquier lugar de la tienda o almacén. El lector de códigos de barras de la PDA permite, en tiempo real, realizar presupuestos, regularizar el inventario o consultar el *stock* de cualquier artículo.

> CALL CENTER

Permite gestionar las entregas a clientes desde un módulo que filtra y organiza por múltiples criterios (situación de pedidos, rutas de reparto...). Este módulo también ayuda a organizar todas las incidencias que se producen post-venta (cambios, reparaciones, etc.).

> E-FACTURA

Permite la generación de facturas XML firmadas electrónicamente, tal como pide la administración, o bien genera las facturas en PDF con firma electrónica y, por tanto, con validez legal para su envío automático vía *email*.

IMPLANTACIÓN Y CONFIGURACIÓN

IMPLANTACIÓN

➤ *Equipo Daemon4*

- Jefe director de de proyecto.
- Consultor / implantador.
- Desarrolladores y testers.

➤ *Equipo cliente*

- Responsable de proyecto.
- *Key-users*.
- Resto de usuarios.

CONFIGURACIÓN

Daemon4 establece un cronograma de implantación en el que se valora si hay que hacer algún traspaso de muestras (artículos, proveedores, clientes, contabilidad...). Podrá parametrizar múltiples variables en el sistema, desde estructuras amplias como menús y roles de usuario, hasta detalles como el acceso o visibilidad de determinados campos.

- ▶ Definición de los usuarios.
- ▶ Creación de roles o perfiles de usuarios.
- ▶ Estructuras jerárquicas de menús.
- ▶ Asignación a los usuarios de roles y menú.
- ▶ Controles y restricciones de acceso a bloques y registros de la aplicación.
- ▶ Desactiva campos o los oculta.
- ▶ Configuración de parámetros: por empresa, por usuario y generales del ERP.
- ▶ Definición de estructuras clave: centros productivos, empresas, almacenes, idiomas, etc.
- ▶ Clasificación y jerarquización de familias de productos.



MÓDULOS ADICIONALES



Dependiendo de las necesidades de cada negocio, puede ampliar las funciones de Multiplo con los completos módulos adicionales que el programa pone a su disposición. Además de sus características principales, el ERP dispone de una serie de contenidos adicionales que pueden resultar de mayor o menor utilidad en función de las particularidades de cada empresa. Por ello se trata de módulos opcionales.

1.

MÓDULO SGA/ SISTEMA DE GESTIÓN DE ALMACENES

Orientado al área logística, el módulo SGA ayuda a optimizar las operaciones de gestión del almacén (gestión de huecos y movimiento físico de los productos) a través del trabajo simultáneo con varias PDA y acceso en tiempo real a la base de datos mediante WIFI.

- ▶ Realización de albaranes desde la PDA.
- ▶ Inventario en modalidad sencillo o extendido (huecos). Consulta de artículos.
- ▶ Gestión de traspasos entre almacenes y huecos.
- ▶ Reubicaciones (cambios de huecos dentro del mismo almacén).
- ▶ Recepción de mercancías en huecos predefinidos.
- ▶ Preparación de pedidos reubicando artículos para acercarlos al muelle.
- ▶ Actualización de la situación de los pedidos:
 - ▶ Gestión del estado del pedido (en preparación, preparado parcial o total).
 - ▶ Gestión de la PDA destino del pedido.
 - ▶ Líneas de pedido a preparar.



2. MÓDULO APP COMERCIAL

Esta herramienta integra CRM con un completo módulo comercial para agilizar el acceso a la información actualizada sobre cada cliente:

- ▶ Parámetros configurables por cliente: sobre tipo de cliente, tipo de producto o tienda.
- ▶ Agenda de visitas del comercial: ofertas entregadas, comunicaciones realizadas, histórico de visitas, etc.
- ▶ Direcciones de envío ilimitadas por cliente; múltiples domiciliaciones bancarias.
- ▶ Ubicación del cliente con Google Maps.
- ▶ Clasificación automática de tipología de cliente en función de su categorización.
- ▶ Riesgo en línea y a tiempo real.
- ▶ Consulta del histórico de ventas del cliente y de los pedidos de clientes con sus tarifas.
- ▶ Permite ver el *stock* en tiempo real y el envío de confirmaciones de pedido vía *email* o SMS.
- ▶ Seguimiento de acciones realizadas por el comercial, acciones planificadas y pendientes de realizar.
- ▶ Estadísticas de venta por productos y clientes, comparativas.

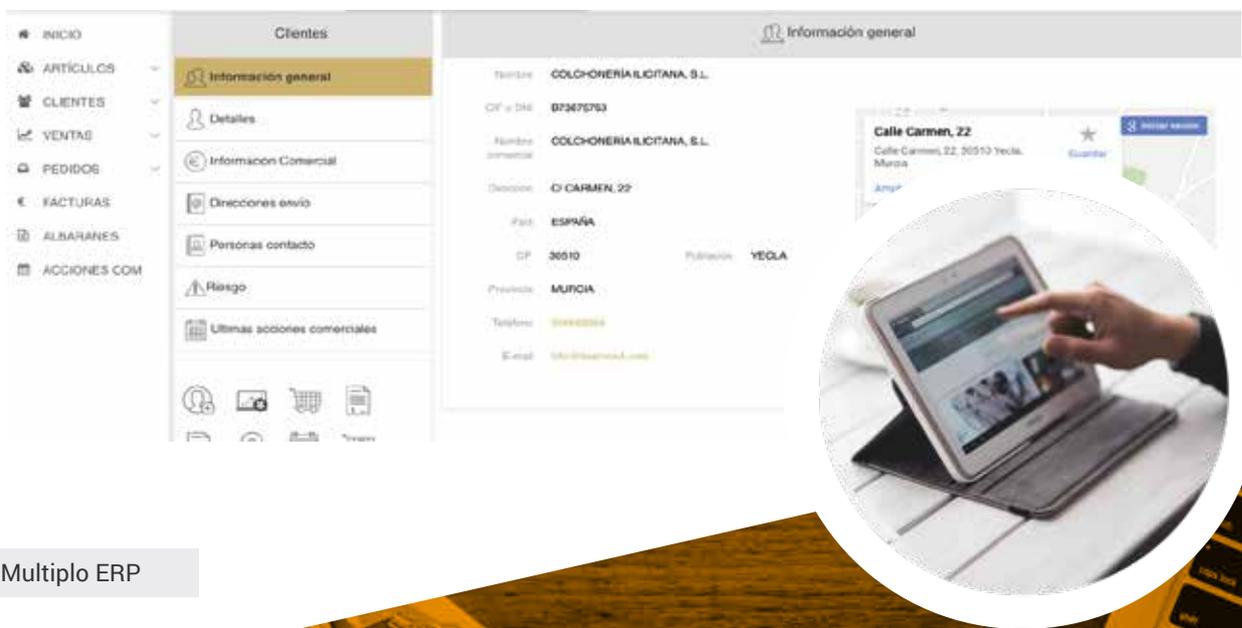
Este módulo permite trabajar a los comerciales de manera remota accediendo al ERP desde cualquier dispositivo (portátil, tablet, móvil...) y sistema operativo (Windows, Mac, ios, Android). Además, el diseño es *responsive*, es decir, se adapta a cualquier dispositivo. Con este módulo se trabaja siempre en tiempo real y directamente sobre la base de datos.

3.

MÓDULO GESTIÓN DE CLIENTES CRM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Esta herramienta agiliza el acceso a la información actualizada sobre cada cliente, bien por parte de los responsables o jefes de venta. Cubre todo el ciclo comercial de la venta, desde las primeras fases prospectivas de clientes potenciales, hasta el servicio posventa.

- ▶ Acceso a la aplicación en entorno web y *responsive*, plataforma securizada y sistema multiidioma.
- ▶ Parámetros configurables por cliente: sobre tipo de cliente, tipo de producto o tienda.
- ▶ Agenda de visitas del comercial: ofertas entregadas, comunicaciones realizadas, histórico de visitas, etc.
- ▶ Direcciones de envío ilimitadas por cliente; múltiples domiciliaciones bancarias.
- ▶ Ubicación del cliente con Google Maps.
- ▶ Clasificación automática de tipología de cliente en función de su categorización.
- ▶ Aseguramiento de cobro con compañías de crédito. Riesgo en línea y a tiempo real.
- ▶ Seguimiento de las acciones realizadas, planificadas y pendientes de realizar.
- ▶ Estadísticas de venta por productos y clientes, así como comparativas.
- ▶ Descuentos fijos o vinculados a ofertas. Asociación a varios comisionistas.
- ▶ Desarrollo y generación de campañas comerciales.
- ▶ Gestión y resolución de incidencias.



Nº	Imp.	Nº Ped.	Fecha	Ref. Cliente	Cliente	Monto	Total	Estado	Producto	Stock	Entregado
78	25-04-18	grueta-2018R00000		71758	MARILESI I DECOMACION LOPEZ		30,00 €	✓			
53	18-04-18	albalad		70855	RIVERA MOLINA ISIDORO		1,107,00 €	✓	EN STOCK	EN STOCK	
51	17-04-18	grueta		70855	RIVERA MOLINA ISIDORO		3,944,34 €	✓			
47	27-03-18	47-05-143-96889-90		70880	RODRIGO ORTEGA ANTONIO		322,21 €	✓			
76	23-03-18	grueta-2018R00000		71758	MARILESI I DECOMACION LOPEZ		98,00 €	✓			
44	19-03-18	44-26-144-96889-90		70880	RODRIGO ORTEGA ANTONIO		4,863,41 €	✓	✓	✓	✓
43	14-03-18	43-28-143-96889-90		70880	RODRIGO ORTEGA ANTONIO		1,327,00 €	✓			
41	09-03-18	41-28-141-96889-90		70880	RODRIGO ORTEGA ANTONIO		1,322,38 €	✓	EN STOCK	EN STOCK	✓
35	02-03-18	35-26-135-96889-90		70880	RODRIGO ORTEGA ANTONIO		43,220,00 €	✓	EN STOCK	EN STOCK	✓
34	25-02-18	34-0-143-21-96889-90		21	PEÑAS PALACIOS SERGIO		1,000,00 €	✓			
33	22-02-18	33-26-133-96889-90		70880	RODRIGO ORTEGA ANTONIO		97,00 €	✓			
29	20-02-18	29-0-143-21-96889-90		70880	RIVERA MOLINA ISIDORO		708,19 €	✓			
24	18-02-18	24-0-143-21-96889-90		7	DE LA GARCIA, MAR		277,00 €	✓			
22	18-02-18	22-0-143-21-96889-90		8	HERRERO LOPEZ ESTHER MARQUE		277,00 €	✓			
18	08-02-18	18-0-143-21-96889-90		71256	MONTOLIVIA MORENO JUAN		30,00 €	✓	EN STOCK	EN STOCK	

4. MÓDULO B2B/ BUSINESS TO BUSINESS

El B2B agiliza la atención hacia sus clientes profesionales ya que, a través de Internet, éstos pueden consultar sus catálogos, tarifas y pedidos. El usuario podrá saber si hay existencias de un producto, consultar artículos, hacer pedidos y ver en qué situación se encuentran. Es la plataforma de *e-commerce* entre empresas.

- ▶ Información a tiempo real sin necesidad de subida ni bajada de información.
- ▶ Perfil para comerciales y perfil para clientes.
- ▶ Consulta de situación de pedidos en sus distintos estados.
- ▶ Consulta y descarga de albaranes y facturas.
- ▶ Consulta de catálogos y precios. Fichas técnicas, imágenes y vídeos asociados a los productos.
- ▶ Introducción de pedidos con totales garantías e integración automática en el ERP.
- ▶ Estadísticas de ventas por clientes y productos, comparativa con periodos anteriores.
- ▶ Introducción de incidencias y vínculo de múltiples imágenes.
- ▶ Alta de nuevos clientes y consulta de los existentes.
- ▶ Consulta de la situación financiera del cliente y pendientes de pago.
- ▶ Cuadros de mando del comercial y del cliente.



5.

MÓDULO E-COMMERCE

Múltiplo ERP puede integrarse con las plataformas de comercio electrónico **Prestashop, Magento o WooCommerce**, entre otras, para poder gestionar fácilmente su tienda *online* día a día. Su ERP estará conectado a la plataforma de venta *online* mediante dos módulos, el de subida y el de bajada.

El **módulo de subida** de información (desde su ERP hasta su tienda *online*) permite la asignación de artículos a categorías y la actualización de categorías, artículos, precios, imágenes, artículos

destacados, ofertas, características o funcionalidades, marcas, meta-títulos, URL amigables, etc. El **módulo de bajada** (datos desde su tienda *online* al ERP) pasará directamente a su programa de gestión la información sobre pedidos de clientes, cobros, actualización de clientes, etc.

Así, los datos van directamente desde su ERP a su tienda *online* y viceversa, ahorrando mucho tiempo de trabajo en la transcripción de información de una plataforma a otra.



MÓDULO TAREAS AUTOMATIZADAS Y ALERTAS

Este módulo permite configurar tanto tareas como alertas parametrizando horarios, periodicidad, etc., así como asignar las personas que recepcionarán esta información en forma de *email*. Existen múltiples opciones predefinidas. Entre ellas:

- ▶ Informes de necesidades a usuarios y aprovisionamiento automático.
- ▶ Envíos de pedidos a clientes y proveedores, y albaranes y facturas a clientes.
- ▶ Avisos de productos con *stock* crítico.
- ▶ Avisos de mercancía de incidencias pendientes de recoger.
- ▶ Avisos a clientes y/o vendedores de pedidos totalmente recibidos pendientes de entregar.
- ▶ Reclamaciones a proveedores de pedidos excedidos en la fecha de entrega.
- ▶ Avisos de pedidos excedidos con la fecha comprometida.
- ▶ Avisos a comerciales-administradores sobre impagados de sus clientes.
- ▶ Resumen de pedidos por vendedor.
- ▶ Avisos a clientes sobre el cargo de próximos giros a vencer.

MÓDULO GESTIÓN AUDITORÍA

Con el módulo de gestión de la auditoría puede tener el control absoluto de todas las acciones que se realizan sobre la base de datos, de manera que en cualquier momento se puede auditar cualquier acción del sistema, así como identificar qué usuario la ha

- ▶ Control de todas las transacciones realizadas en el ERP.
- ▶ Inserciones, modificaciones y borrado.
- ▶ Valor inicial y final, fecha, hora y dispositivo desde el que se realiza la acción, IP desde la que se realiza el cambio, etc.



8.

MÓDULO BUSINESS INTELLIGENCE

Una herramienta web con la que crear y distribuir todo tipo de informes y análisis de una manera sencilla. Administra datos en cualquier formato de origen (SQL, web, Excel, XML...) y dispone todo tipo de formatos de salida, desde informes *online* e interactivos hasta PDF, Excel o Word.

- ▶ Análisis de ventas con múltiples filtros: cliente, comercial, zona, país, provincia, población, grupos de compra, familias y subfamilias de artículos, artículos, etc.
- ▶ Múltiples métricas: ventas, costes, número de incidencias, ratios financieros, cumplimiento presupuestario, etc.
- ▶ Cuadros de mando personalizados.
- ▶ Interfaz gráfica para generar informes y analíticas de venta, compras, producción, financiera y contable, incidencias, etc.
- ▶ Permite programar el envío de los informes a impresora o vía *email* y web.
- ▶ *Dashboard* o cuadros de mando integrales, información contable y financiera, sobre compras y ventas y sobre el almacén, con multitud de indicadores KPI.

ORACLE
BI PUBLISHER

ORACLE
BUSINESS INTELLIGENCE

QlikView



9.

MÓDULO APP RECOGIDA Y REPARTO

Una aplicación de movilidad pensada para repartos y recogidas, que se puede ejecutar desde cualquier dispositivo, ya sea IOS, Android o Windows.

- ▶ Indica los albaranes pendientes de entregar; el repartidor o instalador puede ver su ubicación y abrir Google Maps.
- ▶ Permite la firma del albarán por el cliente directamente sobre el dispositivo móvil. Una vez firmado, el albarán se guarda en la gestión documental del ERP y el sistema envía automáticamente una copia al cliente.
- ▶ Con las recogidas se puede hacer exactamente lo mismo.
- ▶ Permite abrir incidencias y asociar tantas fotos como sean necesarias ejecutadas directamente con la cámara del dispositivo móvil.
- ▶ Da la opción de pasar al cliente una encuesta de satisfacción.

10.

MÓDULO FIDELIZACIÓN

- ▶ **Programa monedero y programa de puntos:** Ofrece al cliente un importe de descuento o puntos por cada importe de compra realizada. El cliente acumula saldo en función de sus compras, y éste se descuenta de la compra que elija. Se entrega una tarjeta de fidelización con código de barras donde va asociado su saldo.
- ▶ **Programa cupones promocionales:** Genera cupones con descuentos y ofertas que se aplican cuando el cliente lo muestra al realizar la compra. Los cupones tienen un identificador único y fecha de caducidad; una vez utilizados o caducados, el cupón queda invalidado automáticamente. La promoción se aplica leyendo el código de barras del cupón al hacer un pedido o *ticket*. Se pueden generar varios tipos de cupones: importe o porcentaje de descuento sobre el total del pedido/TPV, artículo de regalo, etc. Además, se pueden generar por capas, es decir, por línea de venta, marca, familia, tipo de cliente, etc. El sistema da la opción de imprimirlos, pero también de enviar el cupón al cliente vía *email* o SMS.

Integración con el módulo de clientes: Mailchimp y SMS.

Descarga de datos del cliente y registro de esos datos en la ficha de clientes de Multiplo. Conexión con Mailchimp mediante su API y recepción de la información en ficheros JSON. Tratamiento de esos ficheros para incorporar la información a la ficha de cliente en campos específicos.

11

MÓDULO MENSAJERÍA INTERNA

Disponga de un sistema de mensajería dentro de su ERP para facilitar la comunicación en su empresa. La información se guarda en la propia base de datos del sistema sin necesidad de aplicaciones externas. Además, puede ser supervisada y gestionada por un administrador.

- ▶ Mensajería integrada en el ERP para la sencilla comunicación del equipo de trabajo.
- ▶ Posibilidad de enviar mensajes a usuarios concretos, a grupos o a todos los usuarios.
- ▶ Creación de usuarios y grupos.
- ▶ Avisos programables de mensajes entrantes vía email.

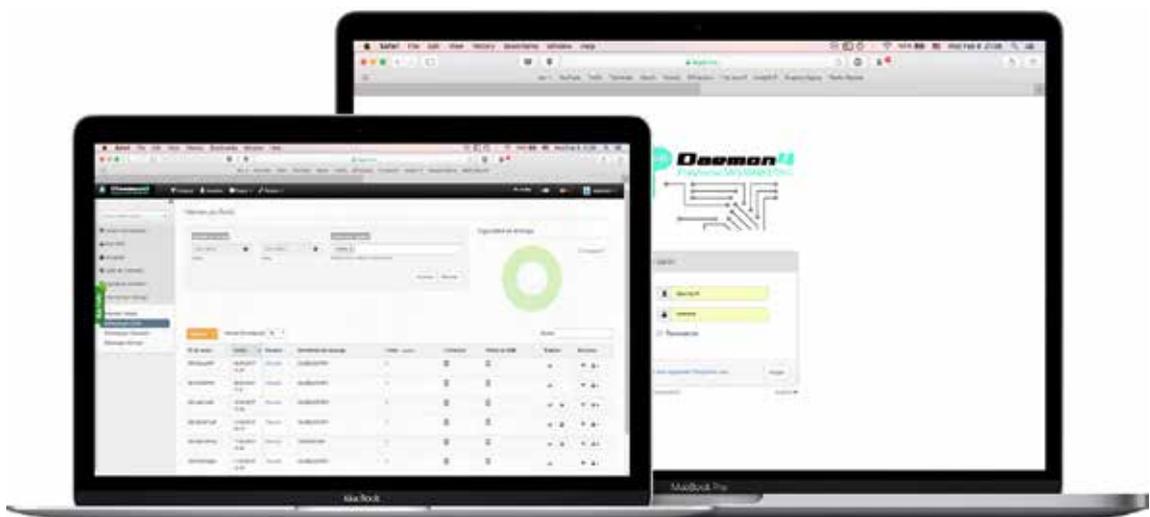
12

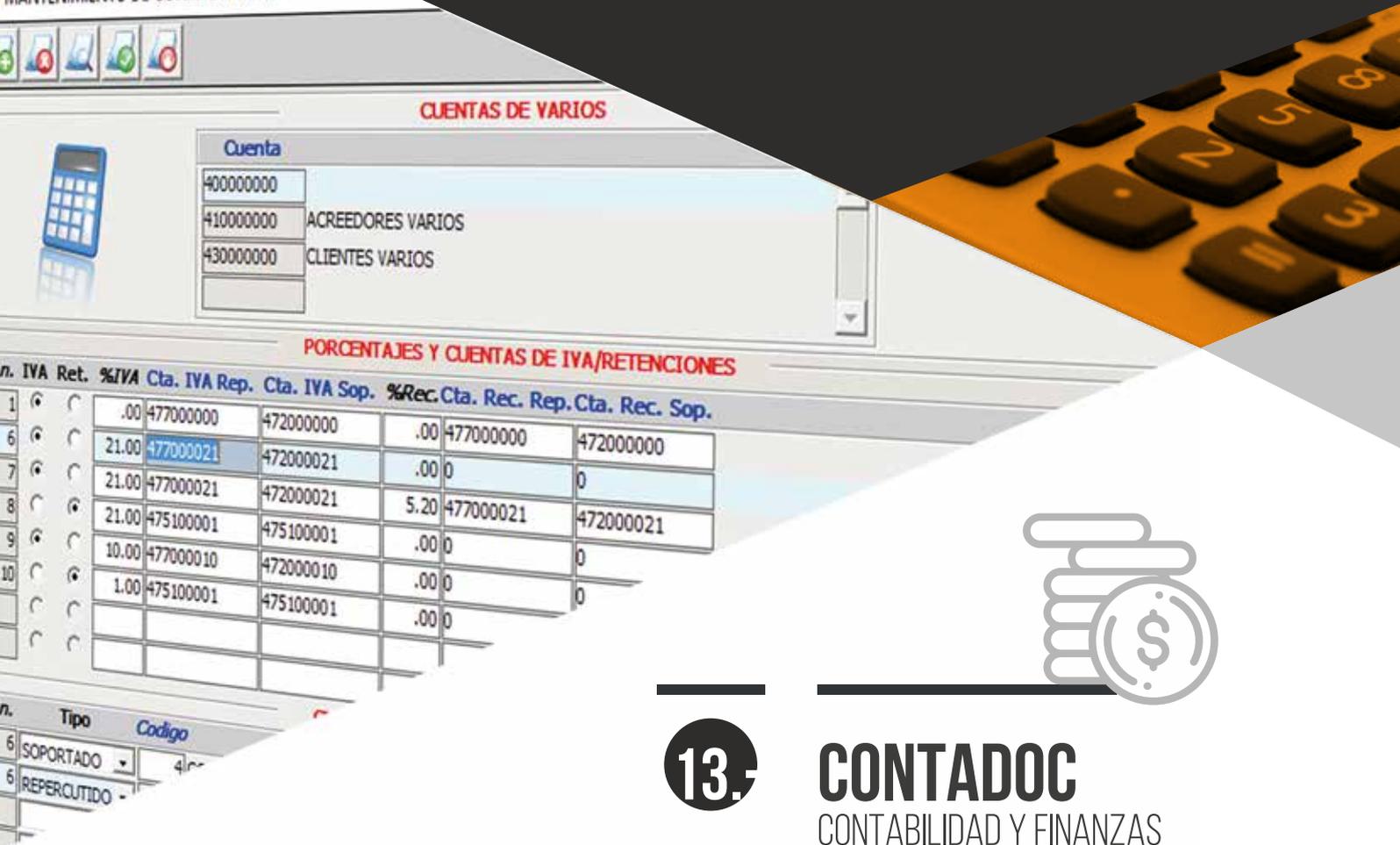
MÓDULO MENSAJERÍA SMS PUSH

Una plataforma de e-marketing pensada para la comunicación promocional de la empresa. Permite crear una cuenta donde adquirir créditos para montar campañas y enviar mensajes personalizados a clientes, proveedores, chóferes o representantes de una manera eficiente, rápida y personal.

Con esta herramienta podemos enviar desde el ERP mensajes SMS programados y personalizados según multitud de criterios. Asimismo, el sistema proporciona informes del seguimiento de estos envíos.

Además, se trata de un sistema proactivo, ya que muchos de estos mensajes son desencadenados por el programa de manera automática.





13.

CONTADOC CONTABILIDAD Y FINANZAS

Integre **Contadoc** junto con Multiplo ERP para la completa gestión contable y financiera de su empresa. Contadoc facilita todos los mecanismos para gestionar y automatizar al máximo su contabilidad. Las cuentas de su negocio perfectamente monitorizadas con esta completísima herramienta, el complemento perfecto e integrado de nuestras soluciones de gestión.

- ▶ Contabilidad financiera.
- ▶ Registros de facturas.
- ▶ Creación de asientos predefinidos y duplicados.
- ▶ Consolidación de balances y extractos de cuentas.
- ▶ Seguimiento y control del inmovilizado y su amortización.
- ▶ Gestión de la cartera a través de vencimientos y cheques, tanto ingresos como desembolsos.
- ▶ Banca electrónica, cuaderno 34 CSB, 43 CSB, SEPA...
- ▶ Generación de informes para modelos de Hacienda (303, 340, 347 y 349) y presentación telemática.
- ▶ Modelo 303 de autoliquidación del IVA, y 340 para la devolución mensual del IVA.
- ▶ Estado de cambios de patrimonio neto.
- ▶ Presentación de las cuentas anuales.
- ▶ Balances y ratios predefinidos y configurables por el usuario.

El complemento perfecto para su ERP

La contabilidad es necesaria e imprescindible en cualquier negocio; por ello queremos ofrecerle un producto a la altura y que es el remate perfecto para el ciclo de control de su empresa. **Contadoc** se ha desarrollado con el análisis, implantación y evolución de nuestros programas informáticos durante más de 25 años en cientos de empresas de diversos sectores productivos: mueble, tapicería, descanso, retail, distribución, etc., y presenta una constante actualización a las exigencias legales.

Un completo paquete estándar

El estándar de Contadoc le ofrece una gestión de su contabilidad financiera muy completa, de fácil manejo y que incluye todo lo necesario para el exhaustivo control de tesorería, balances, diario, extractos de cuentas, presupuestos, amortizaciones, modelos fiscales, presentación telemática a la Agencia Tributaria, etc., permitiendo consolidaciones de cuentas y balances de sus empresas, y proporcionándole información precisa e integral de la situación de

sus negocios.

Además, Contadoc se actualiza de forma periódica para que nuestros clientes no se vean privados de los cambios legislativos en materia de contabilidad. Al igual que el resto de nuestros productos de gestión, Contadoc funciona con programación y base de datos Oracle® y, como todos ellos, está disponible en la nube (entornos *cloud*) así como en modo local.

Módulos complementarios

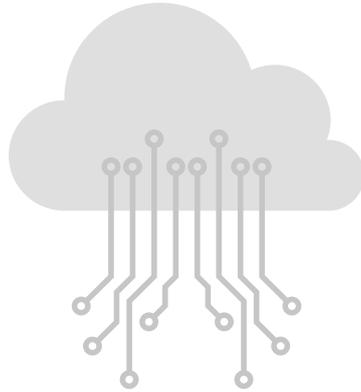
Para nuestros clientes más exigentes o con más necesidades, Contadoc ofrece:

- ▶ **Módulo analítico:** controle la rentabilidad de su negocio creando centros y subcentros de costes y distribuciones analíticas, y gestione costes directos, indirectos, fijos, variables...
- ▶ **Módulo *email*:** envíe informes por *email* a sus clientes y proveedores (reclamación de impagados, avisos de fusión de efectos, próximos vencimientos, modelo 347...).
- ▶ **Módulo SII:** si su empresa está obligada al Suministro Inmediato del IVA, podrá gestionar la comunicación de sus facturas con la Agencia Tributaria.
- ▶ **Módulo *Cash Flow*:** conozca en tiempo real el estado de su tesorería; valore la liquidez de su empresa ahora y en los períodos de futuro que indique; simule situaciones complementarias o distintas a su contabilidad real. Tenga total acceso a todos los efectos de cobro y pago que componen su cartera e interactúe con ellos.

Fecha	07/06/2018	30/06/2018	30/07/2018	30/08/2018	30/09/2018	30/10/2018	30/11/2018	07/12/2018	GLOBAL Estado	07/06/2018
Saldo inicial / Parcial	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
Otro importe 1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
Otro importe 2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
6 INGRESO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
7 PAGAROS (PROPR)	36,469.52	26,440.89	36,440.41	28,326.44	22,996.17	12,382.39	6,676.13	1,852.60		136,894.63
8 CONTADO	-180.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		-180.52
9 EXTRA	-191.76	4,181.76	9,766.18	18,192.78	7,898.36	0.00	0.00	1,262.79		37,317.96
1 TRANSFERENCIA	0.00	0.00	1,225.75	1,225.74	1,225.75	1,225.74	0.00	0.00		-4,342.98
4 ORDENOS DOC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
7 PAGAROS AJENO	1,362.65	4,110.39	13,812.18	8,440.21	1,100.30	1,170.00	1,366.33	403.00		30,228.40
8 LEASING	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
9 CARGOS PERIODIC.	-35,300.00	-35,300.00	-70,200.18	-35,000.30	-35,000.30	0.00	0.00	0.00		-125,300.18
10 CONFIRMING	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
Cash Flow Parcial	324.54	547.84	1,867.35	934.35	-16,298.68	14,798.13	6,445.18	3,567.65		11,249.68
Cash Flow Acumulado	-134.54	222.30	2,105.83	3,044.20	-13,154.48	1,226.63	7,681.83	11,249.68		-1,349.68

Conozca algunos de los clientes que confían en Multiplo ERP:





SERVICIO ON CLOUD/

Múltiplo ERP puede instalarse *on premise* (en servidores alojados físicamente en las instalaciones de su empresa) u *on cloud*, con la **versión web** del programa.

Los programas *on cloud* se imponen en el mercado por una cuestión práctica:

- ▶ Con una instalación *on premise* la empresa hace una fuerte inversión en servidores y programas que, una vez amortizados, han quedado obsoletos por la rápida evolución de la tecnología.
- ▶ Las aplicaciones *on cloud* no requieren por parte de la empresa de una infraestructura propia de servidores, red, sistemas operativos, copias de seguridad, cortafuegos o mantenimiento. Sólo con un icono en el escritorio de cualquier ordenador con acceso a Internet podemos acceder a nuestro ERP.
- ▶ *On cloud*, por lo tanto, es un modelo de uso por servicio que aporta grandes ventajas a las empresas.

Accesibilidad total

Podrá acceder a su programa de gestión desde cualquier ordenador, trabajando a distancia y con sus datos siempre disponibles.

Seguridad y garantía de servicio

Sin reparaciones de equipos ni inversiones en servidores o licencias de *software*. Su programa estará alojado en un **centro de alto rendimiento Tier IV**, que garantiza la seguridad de su información. Nuestros acuerdos de nivel de servicio (SLA) garantizan una altísima disponibilidad.

SaaS, software as a service

El *software* como servicio permite a los usuarios conectarse al ERP a través de Internet. Es una forma de disponibilizar soluciones tecnológicas por medio de Internet, como un servicio.

ERP en versión web

Trabajar en la nube significa hacerlo desde cualquier lugar, sin ataduras de equipos y sin averías, con información siempre disponible y garantizada.



NUESTROS PRODUCTOS/

Somos desarrolladores de soluciones tecnológicas orientadas al mundo empresarial.

En **Daemon4** somos fabricantes de *software* ERP de gestión para empresas y disponemos de productos desarrollados para sectores industriales específicos. Además de nuestros programas de gestión, ofrecemos distintos servicios como:

- ▶ *Hosting* / alojamiento web y dominios
- ▶ Soluciones TIC y *hardware*
- ▶ *Backup online* / copias de seguridad remotas
- ▶ Aplicaciones para la industria
- ▶ Desarrollo web
- ▶ Dispositivos para fábricas y almacenes: PDA, RFID, lectores de códigos, etc.

Nuestros productos proporcionan funcionalidad a nivel operativo y ayudan a la planificación de la producción. En **Daemon4** buscamos siempre que el *software* trabaje para las personas y no al revés. Por eso llevamos años conociendo a fondo las necesidades de las empresas para las que trabajamos, y actualizando nuestros productos en base a las sugerencias de nuestros propios clientes.



Multiplo.ERP

FERRETERÍAS · ALMACENES · DISTRIBUCIÓN MATERIAL ELÉCTRICO · SUMINISTROS INDUSTRIALES



Expowin.ERP

EXPOSICIONES Y TIENDAS DE MUEBLES



dProduction.ERP

FABRICANTES DE TAPIZADOS · DESCANSO · MUEBLES · GOMAESPUMA



dLogistic.ERP

SECTOR TRANSPORTE Y CARGA FRACCIONADA



Contadoc.ERP

GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA

Multiplo es un *software* vertical que ha sido diseñado con el objetivo de hacer de la gestión de almacenes, ferreterías y distribuidores de material eléctrico y suministros industriales, una tarea eficiente, ágil y lo más automatizada posible.

Este ERP ha sido creado por el equipo de profesionales especializados de **Daemon4** y optimizado con las sugerencias de empresas del sector. Además, se ha desarrollado sobre la plataforma **Oracle®**, garantía de un soporte tecnológico fiable y puntero. En **Daemon4** le proporcionaremos soluciones específicas para su empresa. Consúltenos.



SOPORTE Y CONSULTORÍA

En **Daemon4** ponemos a su disposición no sólo la instalación de su programa ERP, sino también un servicio de mantenimiento y soporte especializado.

Nuestro personal le ofrecerá un profesional servicio de consultoría, y el equipo técnico de desarrolladores y analistas de **Daemon4** estará a disposición de su empresa para resolver todas sus dudas.

Puede contactar con nosotros por teléfono, correo electrónico o a través de www.daemon4.com.



www.daemon4.com
info@daemon4.com



968 718 241



Calle del Carmen, 22, entresuelo
30510 Yecla, Murcia

Multiplo.ERP

Daemon4
The business software factory

Tel. 968 718 241
www.daemon4.com · info@daemon4.com
C/ del Carmen 22, entlo. 30510 Yecla, Murcia